

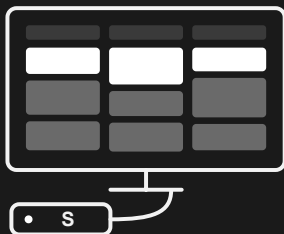
syncflow

BOX

Part 2 of 2 · Μέρος 2 από 2

Installation and user guide

Οδηγός εγκατάστασης και χρήσης



English **p. 3**

Ελληνικά **σ. 24**



Scan for the latest version of this guide

syncflowboard.com/guide

Σαρώστε για την πιο πρόσφατη έκδοση του οδηγού

Read the safety information before you use the Box. Keep this guide. Διαβάστε τις πληροφορίες ασφαλείας πριν χρησιμοποιήσετε το Box. Φυλάξτε αυτόν τον οδηγό.

Contents

1 Safety information	3
2 What is in the box	6
3 Get to know your Box	8
4 Install in 5 steps	8
5 Placement	13
6 Change Wi-Fi or settings later	14
7 Messages on the screen	16
8 Troubleshooting	18
9 Care and privacy	19
10 Specifications	20
11 Warranty and support	21
12 Regulatory information	22

Περιεχόμενα

1 Πληροφορίες ασφαλείας	24
2 Περιεχόμενα συσκευασίας	27
3 Γνωρίστε το Box σας	29
4 Εγκατάσταση σε 5 βήματα	29
5 Τοποθέτηση	35
6 Αλλαγές αργότερα	36
7 Μηνύματα στην οθόνη	38
8 Επίλυση προβλημάτων	40
9 Φροντίδα και απόρρητο	42
10 Τεχνικά χαρακτηριστικά	43
11 Εγγύηση και υποστήριξη	44
12 Πληροφορίες συμμόρφωσης	46

Latest version online. This printed guide was correct when it was printed. The latest version is always at syncflowboard.com/guide. If this printed guide differs from the online version, follow the online version. Part 1, the quick start leaflet, shows the connections and the short setup.

Η πιο πρόσφατη έκδοση στο διαδίκτυο. Ο έντυπος οδηγός ήταν σωστός όταν τυπώθηκε. Η πιο πρόσφατη έκδοση βρίσκεται πάντα στο syncflowboard.com/guide. Αν ο έντυπος οδηγός διαφέρει από την ηλεκτρονική έκδοση, ακολουθήστε την ηλεκτρονική έκδοση. Το Μέρος 1, το φυλλάδιο γρήγορης εκκίνησης, δείχνει τις συνδέσεις και τη σύντομη ρύθμιση.

Document / Έγγραφο	SyncFlow Box installation and user guide (EN, EL)
Document ID	SF-BOX-IG
Version / Έκδοση	1.3, October 2026
Product / Προϊόν	SyncFlow Box, model SFB-1

| 1 Safety information

Read this whole section before you install the Box. Keep this guide. If you give the Box to someone else, give them this guide too.

Signal word	Meaning
WARNING	Could cause death or serious injury.
CAUTION	Could cause minor injury or damage to property.
<i>NOTICE</i>	Could damage the Box or its microSD card, or stop it from working.

WARNING

Electric shock and fire.

- Use a CE-marked USB power adapter that matches section 10 (not included), with the USB cable supplied with the Box.
- Plug it straight into an indoor wall socket near the Box that stays easy to reach. Do not use an overloaded or damaged power strip.
- Put or mount the Box on a non-flammable surface, away from curtains, paper, fabric and other flammable materials. Do not cover the adapter or the cables with carpets, bedding or furniture.
- Do not use the adapter, the cables or the Box if any of them is damaged.
- Do not open the Box or the adapter. There are no user-serviceable parts inside.
- Keep the Box and the adapter away from water and damp places. Do not touch them with wet hands.
- If the Box or the adapter gets very hot, smokes or smells, unplug the adapter at once.
- Connect the Box only to a TV or monitor that carries the CE marking.

WARNING

Choking hazard: small parts.

The microSD card is small enough to swallow. Keep the Box, its cables and the card away from children under 3 years.

CAUTION

Overheating.

- Do not cover the Box. Do not put it in a closed cabinet or a bag while it is on.
- Keep it away from heat: TV ventilation slots, radiators and direct sunlight.
- The Box gets warm while it runs. This is normal.

CAUTION

Cables and falling objects.

- Lay the cables so that nobody can trip over them or pull the Box down.
- Keep the Box and its cables away from children and pets, which can pull or chew cables.
- If you fix the Box to a wall or to a TV, make sure that it cannot fall.

CAUTION

Radio waves.

- Unplug the Box where radio devices are not allowed, for example in hospitals, aircraft or near explosive materials.
- Keep the Box at least 20 cm away from a pacemaker or another medical implant.

NOTICE

Damage to the Box and the microSD card.

- Always unplug the power adapter before you remove or insert the microSD card.
- Do not power the Box from a TV or computer USB port, or a USB hub. They usually give too little power and can damage the card.
- Do not format the microSD card while you use the Box. The card holds the Box software.
- Do not change the Box software. Do not connect other devices to the Box.

Intended use

The SyncFlow Box connects one TV or monitor to your SyncFlow board over Wi-Fi and shows the board full screen. It is made for indoor rooms such as offices, shops, schools and homes, and it can run 24 hours a day. It needs an active SyncFlow subscription and an internet connection.

Do not use the Box outdoors, in vehicles, in wet rooms, or for safety messages such as alarms or emergency signs.

| 2 What is in the box

- ☐ SyncFlow Box, with the microSD card already inside
- ☐ HDMI cable (fits the Box's mini-HDMI port)
- ☐ USB power cable (micro-USB plug for the Box)
- ☐ This guide

If something is missing or damaged, do not use the Box. Contact us (see section 11).

You also need

- A TV or monitor with a free HDMI port.
- A USB power adapter (not included): 5 V, 2.5 A. See section 10.
- A **2.4 GHz** Wi-Fi network with internet access, and its name and password.
- A SyncFlow account with an active plan, and an owner or admin login.
- A computer with a microSD card slot, or a USB card reader for microSD cards.
- A free wall socket near the TV.

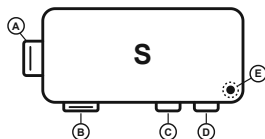
Which Wi-Fi works

Works: home and office Wi-Fi with a password (WPA2 Personal, the usual home Wi-Fi security, or mixed WPA2/WPA3), and open networks.

Does not work: 5 GHz-only networks, WPA3-only networks, networks that ask for a user name (company or "enterprise" Wi-Fi), hidden networks, and networks with a login page, such as hotel or guest Wi-Fi.

Most routers send 2.4 GHz and 5 GHz under the same name. That works.

3 Get to know your Box



- (A) **microSD card slot**: the card stays inside.
- (B) **mini-HDMI port** (a small HDMI socket): HDMI cable to the TV.
- (C) **USB port**: not used, leave it empty.
- (D) **PWR IN** (power input, micro-USB: the older small USB socket): power cable.
- (E) **Status light**: on when the Box has power, flickers while it works.

No on/off switch

The Box starts when you plug in the power adapter. It stops when you unplug it. You can unplug it at any time, except during the first start (step 5).

4 Install in 5 steps

We prepare your Box before it ships. If you saved your Wi-Fi in **Settings > Connect** before delivery, the Box already knows your Wi-Fi and your board: do only steps 4 and 5. Otherwise do all five steps in this order (about 15 minutes).

NOTICE

If your Box was not prepared with your Wi-Fi, do not plug it in yet: your Wi-Fi details must be on the microSD card first.

The screenshot shows the 'Connect' tab in the SyncFlow dashboard. It features a 'WiFi Networks' section with a dashed border. Inside, there are input fields for 'Network Name (SSID)' and 'Password', followed by an 'Add Network' button with an eye icon. Below these is a 'WiFi country' dropdown menu currently set to 'Greece'. A checkbox for 'Update devices automatically' is checked. Underneath is a 'Screen rotation & scale' section with four buttons: '0°', '90°', '180°', and '270°'. At the bottom of the dashed box is a large 'Download' button.

1 Add your Wi-Fi in the dashboard

- On a computer, open **syncflowboard.com** (the SyncFlow dashboard) and sign in. Use an owner or admin login.
- Open **Settings**, then the **Connect** tab.
- Under **WiFi Networks**, type the network name in **Network Name (SSID)**. Type it exactly as your router shows it, with the same capital letters.
- Type the Wi-Fi password in **Password**. Click the eye icon to check it.
- Click **Add Network**.
→ The network appears in the list.
- Optional: add a second network as a backup, for example a phone hotspot (Wi-Fi shared from a phone) on 2.4 GHz.
- In **WiFi country**, choose the country where the screen is.
- Leave **Update devices automatically** ticked. Then you can change the Wi-Fi later without the card.

2 Download the connection file

- For a TV mounted upright (portrait), choose **90°** or **270°** in **Screen rotation**. For a normal TV, leave **0°**.
- Scroll to the bottom of the page and click **Download**.
→ The file `syncflow_connection.json` is saved in your Downloads folder.
- Do not rename the file. Do not open or edit it.

Rotation is not remembered

Choose the rotation again every time you download a new file. Otherwise the new file sets the screen back to 0°.

NOTICE

Your computer may show a warning about the card. This is normal.

- Windows: "You need to format the disk in drive E: before you can use it." Click **Cancel**.
- Mac: "The disk you attached was not readable by this computer." Click **Ignore**.
- Do not format the card. Formatting erases the Box software.

3 Copy the file to the microSD card

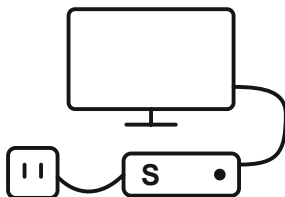


- Make sure that the Box is unplugged.

- b. Pull the microSD card straight out of slot **A** on the end of the Box.
 - c. Put the card into the card slot of your computer, or into a USB card reader.
 - d. Open the drive named **bootfs** (the part of the card a computer can read). On Windows it is in File Explorer under This PC. On a Mac it is in the Finder sidebar.
 - e. Copy **syncflow_connection.json** from your Downloads folder into **bootfs**. Put it directly in **bootfs**, not in a folder.
 - f. If the computer asks to replace the existing file, choose **Replace**.
 - g. Eject the card. On Windows, right-click **bootfs** and choose **Eject**. On a Mac, click the eject symbol next to **bootfs**.
 - h. Wait for the message that the card is safe to remove. Then take it out.
 - i. Delete the file from your Downloads folder. It contains your Wi-Fi password.
- Do not change or delete any other file on **bootfs**.

4

Connect the Box



- a. Push the microSD card into slot **A**, label side up, until it stops. It fits only one way. Do not force it.
- b. Plug the small end of the HDMI cable into port **B** (mini-HDMI) on the Box.
- c. Plug the other end into a free HDMI port on the TV. Note the number of the port, for example HDMI 2.
- d. Plug the small end of the USB cable into port **D** (PWR IN). Port **C** stays empty.

5 Switch on and wait

- a. Plug the other end of the USB cable into the power adapter, and the adapter into the wall socket. The Box starts by itself, and status light **E** turns on.
- b. Switch on the TV.
- c. Press **Source** or **Input** on the TV remote control. Choose the HDMI port from step 4c.
- d. Wait. Your board appears within 1 to 3 minutes. If the screen shows **SyncFlow setup**, the Box is still installing: do not unplug it.
→ Your board fills the screen.

What you see on the screen

- Only if the Box still has to install its software: 5 to 10 minutes, up to 15 on slow Wi-Fi**

SyncFlow Loading. Please wait., then **SyncFlow setup: 1/9 in progress** up to 9/9. Step 3 of 9 downloads the software and takes the longest.

End of the install

SyncFlow setup complete. Restarting. The screen goes black for a moment while the Box restarts by itself.

Every start

SyncFlow Starting, then your board. This usually takes 1 to 3 minutes.

A Box prepared before delivery shows only **SyncFlow Starting**, then your board. Something else on the screen? See sections 7 and 8.

5 Placement

- Put the Box on a flat, stable, dry surface that does not conduct electricity. Do not let metal objects touch it. Or fix it at the top or side edge of the TV, or on the wall, with hook-and-loop tape or double-sided tape (not supplied).
- Keep it away from heat: TV ventilation slots, radiators and direct sunlight.
- Leave free space around the Box. Do not cover it.
- Wi-Fi: do not put the Box behind the TV or in a metal cabinet, because metal blocks the signal. Place it at the top or side edge of the TV, with nothing metal between it and the router; use a longer HDMI cable if needed. Still weak? Move the router closer or add a mesh point (an extra Wi-Fi unit) near the TV.
- Do not let the Box hang from its cables. Do not bend the cables sharply.
- Use the Box only indoors, in a dry room, at 5 to 35 °C.
- The Box can run 24 hours a day. You can switch the TV off and on as usual.

Screen in portrait?

Set **Screen rotation** to 90° or 270° before you download the connection file (step 2a).

TV settings

If your TV has these settings, turn on automatic power-on after a power cut, and set it to start on the HDMI port of the Box.

6 Change Wi-Fi or settings later

Most changes reach the Box over the internet. You need the card only when the Box cannot get online, and for screen rotation.

Change	Online, no card	With the card
Wi-Fi network or password	Yes, if Update devices automatically is ticked	Yes
Board link (New Token, Reset to Original)	Yes, automatic	Yes
Board size: Settings > Visual > Display Scale	Yes, automatic	Not needed
Screen rotation, Limit output to 720p	No	Yes
Move the Box to another SyncFlow account	No	No. Contact us.

A. Online, while the Box works

- 1 Sign in and open **Settings** > **Connect**.
- 2 Under **WiFi Networks**, change the password and click **Save**.
Or add the new network with **Add Network**.
- 3 Keep **Update devices automatically** ticked.
- 4 Wait about 15 minutes.
→ The Box gets the change. It keeps the old password until the new one works. If the router goes back to the old password, the Box goes back too.

New router or new password?

Add the new details in the dashboard before you change the router. The Box switches over when the old network stops.

B. With the microSD card

Use this when the Box cannot get online, for example after a new router is already in place, or to change the rotation.

- 1 Make the change in **Settings** > **Connect**. If your screen is in portrait, choose the rotation again.
- 2 Click **Download**.
- 3 Unplug the Box.
- 4 Copy the new file to the card as in step 3. Choose **Replace**.
- 5 Put the card back. Then plug in the power adapter.
→ The Box reads the file when it starts. The Wi-Fi networks in the file are added to the networks it already knows.

Board link. When you click **New Token** (a new code inside the board link), the old link stops working. The Box changes to the new link by itself within about 15 minutes. Use this if the link was shared with someone who should not see your board.

7 Messages on the screen

The Box shows these messages in English. ● filled = needs action, ○ half = wait or check, ○ Open = information.

On the screen	Meaning and what to do
○ SyncFlow Loading. Please wait. SyncFlow setup: 3/9 in progress	The first start is running. Wait. Do not unplug.
○ SyncFlow Starting	The Box is starting. Wait up to 3 minutes. Longer: see section 8.
● SyncFlow setup FAILED - no network. Check WiFi and power-cycle.	No internet during the first start. See section 8.
● SyncFlow setup FAILED: configuration file missing	The card has no connection file. Do steps 1 to 3 again.
○ Connecting to Wi-Fi... Wi-Fi lost. Trying saved passwords for (name)...	The Box is joining your network. Wait.
○ (name): the new password was rejected by the router. Still using the previous one.	The new password is wrong. Check it in Settings > Connect .
● No saved network in range. Saved: (names)...	The Box cannot see any network it knows. Check that the router is on. See section 8.

On the screen	Meaning and what to do
● Cannot connect to (name) - the Wi-Fi signal is too weak or the router is not answering. Retrying...	The signal is too weak. Move the Box to the top or side edge of the TV (not behind it), move the router closer, or add a mesh point (an extra Wi-Fi unit). The Box keeps retrying by itself.
● (names) is in range but none of the saved passwords work...	The Wi-Fi password changed. Copy a new file to the card (section 6B), or set the router back.
① Connected to (name), but there is no internet.	The router has no internet. Check another device. Restart the router.
① Weak Wi-Fi signal (18%)	Move the Box or the router. Keep metal away from the Box.
● No network connection - retrying...	The Box lost the network. Check the router. The Box keeps trying.
① No internet connection - showing the last update	Shown on the board. The internet is down, so the board shows its last saved version. It updates again by itself.
● Low power supply - use a 5V 2A adapter - Power throttling - check the adapter ① Power dipped earlier - check the adapter	The power is too weak. Use a 5 V adapter with 2.5 A (at least 2 A) in a wall socket, not a TV USB port. Use the supplied USB cable.
① Running hot (72C) ● Overheating (81C) - check ventilation	The Box is too warm. Uncover it and move it away from heat.
● Wi-Fi hardware has failed - please check the device	Unplug the Box for 10 seconds, then plug it in. If the message comes back, contact us.

8 Troubleshooting

Problem	What to do
TV says "No signal", or the screen stays black	Check that the TV is on the right HDMI port (Source or Input). Check both HDMI plugs. Check that status light E is on.
Status light E is off	Check the adapter, the USB cable and the wall socket. The cable must be in port D (PWR IN), not C.
"SyncFlow setup FAILED - no network"	Check the Wi-Fi name, password and 2.4 GHz (section 2). Fix them in the dashboard, then do steps 2 and 3 again. Plug in the Box: the setup starts again by itself.
"SyncFlow Starting" for more than 10 minutes	The Box cannot reach your Wi-Fi. Do the same checks as above, and make sure the Box is not behind the TV (section 5). Unplug the Box for 10 seconds and plug it in again.
"No saved network in range"	Check that the router is on and sends 2.4 GHz. Move the Box closer. If the network name changed, copy a new file to the card (section 6B). A phone hotspot with a saved name and password also brings the Box online.
Wrong board, or the SyncFlow home page	Check that you downloaded the file from the right account. If the Box came from another account, contact us.
Board too small or too large	Change Settings > Visual > Display Scale . The Box follows within about 15 minutes.
Picture sideways or upside down	Choose the right Screen rotation , download a new file and copy it to the card (section 6B).
Animations stutter on a large TV	Tick Limit output to 720p , download a new file and copy it to the card.

Problem	What to do
The computer does not show bootfs	Push the card fully into the reader. Try another reader or computer. Never format the card.
Changes in the dashboard do not reach the Box	Wait 15 minutes. The Box must be online. For Wi-Fi, Update devices automatically must be ticked. Rotation and 720p need the card.
iPhone hotspot not found	On the iPhone, turn on Maximize Compatibility in Personal Hotspot. This switches the hotspot to 2.4 GHz.

Still not working?

Contact us: info@syncflowboard.com. Tell us what the screen shows and the serial number on the Box label.

9 Care and privacy

Care

- To clean the Box, unplug it and wipe it with a soft, dry cloth. Do not use liquids or sprays.
- After a power cut the Box starts again by itself and shows your board.
- Every night at about 04:00 the Box reloads the board. The screen goes black for a few seconds. This is normal.
- The Box fixes most problems by itself: a frozen page, a lost Wi-Fi connection or a stuck Wi-Fi chip.

Privacy

- The microSD card and the downloaded file contain your Wi-Fi name and password, and the link to your board. Keep the card in

the Box. Delete the downloaded file after you copy it.

- Anyone with the board link can see your board. If the link was shared with the wrong person, click **New Token** in **Settings** > **Connect**. The Box follows by itself.
- The Box sends its device ID, network details (MAC and IP address, Wi-Fi name), software version and connection status to SyncFlow so that it can work and receive changes. Read more at syncflowboard.com/website/privacy.

Giving the Box away or disposing of it

- Tell us, so that we can remove the Box from your account.
- To erase your data, format the microSD card on a computer. Do this only when the Box leaves your hands: it also erases the Box software, and the Box then needs a new card from us.
- Dispose of the Box as electronic waste (see section 12).

10 Specifications

Model	SyncFlow Box, SFB-1
Processor and memory	4-core 64-bit processor, 1 GHz; 512 MB RAM
Storage	microSD card, 16 GB or more (inside)
Video output	mini-HDMI, up to 1920 × 1080 (Full HD)
Wireless	Wi-Fi 802.11 b/g/n (Wi-Fi 4), 2.4 GHz only. Bluetooth hardware present, switched off.
Power input	5 V DC through micro-USB (USB Micro-B) at PWR IN. Power adapter not included: use a CE-marked USB adapter, 5 V DC (5.1 V is ideal), 2.5 A (12.5 W) recommended, at least 2 A, 100-240 V AC input.

Operating conditions	Indoors, dry, 5 to 35 °C
Size	About 60 × 40 × 30 mm
Screens	Any TV or monitor with an HDMI port. Recommended: 43 to 60 inch, IPS or VA panel (not OLED), rated for long daily use.
Needs	SyncFlow subscription; internet over 2.4 GHz Wi-Fi

11 Warranty and support

Legal guarantee

The seller is responsible under Greek law if the Box does not match what you bought (Civil Code, Article 534 and following). A defect that appears within 1 year of delivery is presumed to have existed at delivery (Article 541). Your rights expire 2 years after delivery (Article 554). Nothing in this guide limits these rights.

- **Faulty Box:** contact us before you send anything back. We repair or replace it free of charge and pay the shipping.
- **Returns:** buyers who are consumers can withdraw from (cancel) an online purchase within 14 days of delivery. See syncflowboard.com/website/returns and [/website/withdrawal](https://syncflowboard.com/website/withdrawal).
- **Expected lifetime:** 5 years of 24-hour use. We provide technical support, repairs and spare parts, such as a new microSD card or cable, for this whole period.

Software and security

The Box receives its settings and your board over the internet. Security support lasts 5 years from delivery. The Box does not

install software updates by itself. If a security problem is found in that period, we fix it free of charge, for example with a new microSD card.

To report a security problem with the Box, write to **info@syncflowboard.com**.

Contact

info@syncflowboard.com · syncflowboard.com. Please give your order number and the serial number on the Box label.

A defect, an accident or a safety problem with the Box? Report it at **syncflowboard.com/complaints**.

You can ask us for a free printed copy of this guide.

12 Regulatory information

Manufacturer

Manufacturer	DIGITALL (brand: SyncFlow)
Postal address	Dim. Gounari 80, 16561 Glyfada, Greece
E-mail and website	info@syncflowboard.com · syncflowboard.com
Product	SyncFlow Box, model SFB-1. The serial number (for example SFB-2610-0001) is on the label under the Box.

EU declaration of conformity

The EU declaration of conformity for the Box will be published at **syncflowboard.com/guide**.

Radio

Frequency band	2400 to 2483.5 MHz (Wi-Fi 802.11 b/g/n; Bluetooth switched off). No restrictions of use in the EU.
----------------	--

Maximum power

Maximum radio-frequency power: 19.03 dBm e.i.r.p. (Wi-Fi). e.i.r.p. (effective isotropic radiated power) is the antenna's transmit power; 19 dBm is about 80 mW.

Disposal



Do not throw the Box or its cables away with household waste. At the end of their life, take them to a collection point for waste electrical and electronic equipment (WEEE: old electrical and electronic devices) so that they are recycled safely.

Put the cardboard and paper packaging in the blue recycling bin.

Open source software

The Box software includes the Linux kernel and other open source software under the GNU General Public License (GPL, a free software licence) and other licences. For at least three years after we last ship this product, we will give anyone who asks a complete copy of the corresponding source code (the readable program code), at no more than the cost of providing it, together with the licence texts. Write to info@syncflowboard.com.

Trademarks

HDMI and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance.

1 Πληροφορίες ασφαλείας

Διαβάστε όλη αυτή την ενότητα πριν εγκαταστήσετε το Box. Φυλάξτε αυτόν τον οδηγό. Αν δώσετε το Box σε κάποιον άλλο, δώστε του και τον οδηγό.

Λέξη σήμανσης	Σημασία
ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ	Μπορεί να προκαλέσει θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό.
ΠΡΟΣΟΧΗ	Μπορεί να προκαλέσει ελαφρύ τραυματισμό ή υλικές ζημιές.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Μπορεί να προκαλέσει βλάβη στο Box ή στην κάρτα microSD του ή να σταματήσει τη λειτουργία του.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας και πυρκαγιάς.

- Χρησιμοποιείτε τροφοδοτικό USB με σήμανση CE, σύμφωνα με την ενότητα 10 (δεν περιλαμβάνεται), με το καλώδιο USB που συνοδεύει το Box.
- Συνδέστε το απευθείας σε πρίζα εσωτερικού χώρου, κοντά στο Box, στην οποία έχετε πάντα εύκολη πρόσβαση. Μην χρησιμοποιείτε υπερφορτωμένο ή φθαρμένο πολύπριζο.
- Τοποθετήστε ή στερεώστε το Box σε μη εύφλεκτη επιφάνεια, μακριά από κουρτίνες, χαρτιά, υφάσματα και άλλα εύφλεκτα υλικά. Μην καλύπτετε το τροφοδοτικό ή τα καλώδια με χαλιά, κλινოსκεπάσματα ή έπιπλα.
- Μην χρησιμοποιείτε το τροφοδοτικό, τα καλώδια ή το Box αν κάποιο από αυτά έχει φθορά.
- Μην ανοίγετε το Box ή το τροφοδοτικό. Δεν περιέχουν εξαρτήματα που επισκευάζει ο χρήστης.
- Κρατήστε το Box και το τροφοδοτικό μακριά από νερό και υγρασία. Μην τα αγγίζετε με βρεγμένα χέρια.
- Αν το Box ή το τροφοδοτικό ζεσταθεί υπερβολικά, βγάλει καπνό ή μυρωδιά, αποσυνδέστε αμέσως το τροφοδοτικό από την πρίζα.
- Συνδέετε το Box μόνο σε τηλεόραση ή οθόνη που φέρει τη σήμανση CE.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Κίνδυνος πνιγμού: μικρά μέρη.

Η κάρτα microSD είναι τόσο μικρή που μπορεί να καταποθεί. Κρατήστε το Box, τα καλώδια και την κάρτα μακριά από παιδιά κάτω των 3 ετών.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Υπερθέρμανση.

- Μην καλύπτετε το Box. Μην το βάζετε σε κλειστό ντουλάπι ή σε τσάντα όσο λειτουργεί.
- Κρατήστε το μακριά από πηγές θερμότητας: Θυρίδες αερισμού της τηλεόρασης, καλοριφέρ και άμεσο ηλιακό φως.
- Το Box ζεσταίνεται όταν λειτουργεί. Αυτό είναι φυσιολογικό.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Καλώδια και πτώση αντικειμένων.

- Περάστε τα καλώδια έτσι ώστε να μη σκοντάφτει κανείς σε αυτά και να μην μπορεί να τραβηχτεί και να πέσει το Box.
- Κρατήστε το Box και τα καλώδιά του μακριά από παιδιά και κατοικίδια, που μπορεί να τραβήξουν ή να μασήσουν τα καλώδια.
- Αν στερεώσετε το Box σε τοίχο ή σε τηλεόραση, βεβαιωθείτε ότι δεν μπορεί να πέσει.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Ραδιοκύματα.

- Αποσυνδέστε το Box όπου δεν επιτρέπονται ασύρματες συσκευές, για παράδειγμα σε νοσοκομεία, αεροπλάνα ή κοντά σε εκρηκτικά υλικά.
- Κρατήστε το Box τουλάχιστον 20 cm μακριά από βηματοδότη ή άλλο ιατρικό εμφύτευμα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Βλάβη στο Box και στην κάρτα microSD.

- Αποσυνδέετε πάντα το τροφοδοτικό πριν βγάλετε ή βάλετε την κάρτα microSD.
- Μην τροφοδοτείτε το Box από θύρα USB τηλεόρασης ή υπολογιστή ή από USB hub (πολύπριζο USB). Συνήθως δίνουν λίγο ρεύμα και μπορεί να χαλάσουν την κάρτα.
- Μην διαμορφώνετε (format) την κάρτα microSD όσο χρησιμοποιείτε το Box. Η κάρτα περιέχει το λογισμικό του Box.
- Μην αλλάζετε το λογισμικό του Box. Μην συνδέετε άλλες συσκευές στο Box.

Προβλεπόμενη χρήση

Το SyncFlow Box συνδέει μία τηλεόραση ή οθόνη με τον πίνακα SyncFlow σας μέσω Wi-Fi και τον εμφανίζει σε πλήρη οθόνη. Είναι κατασκευασμένο για εσωτερικούς χώρους, όπως γραφεία, καταστήματα, σχολεία και σπίτια, και μπορεί να λειτουργεί όλο το 24ωρο. Χρειάζεται ενεργή συνδρομή SyncFlow και σύνδεση στο διαδίκτυο.

Μη χρησιμοποιείτε το Box σε εξωτερικούς χώρους, σε οχήματα, σε χώρους με υγρασία ή για μηνύματα ασφαλείας, όπως συναγερμούς ή σήμανση έκτακτης ανάγκης.

I 2 Περιεχόμενα συσκευασίας

- ☐ SyncFlow Box, με την κάρτα microSD ήδη τοποθετημένη
- ☐ Καλώδιο HDMI (για τη θύρα mini-HDMI του Box)
- ☐ Καλώδιο USB τροφοδοσίας (με βύσμα micro-USB για το Box)

☐ Αυτός ο οδηγός

Αν κάτι λείπει ή έχει φθορά, μη χρησιμοποιήσετε το Box. Επικοινωνήστε μαζί μας (δείτε την ενότητα 11).

Χρειάζεστε επίσης

- Τηλεόραση ή οθόνη με ελεύθερη θύρα HDMI.
- Τροφοδοτικό USB (δεν περιλαμβάνεται): 5 V, 2,5 A. Δείτε την ενότητα 10.
- Δίκτυο Wi-Fi στα **2,4 GHz** με πρόσβαση στο διαδίκτυο, καθώς και το όνομα και τον κωδικό του.
- Λογαριασμό SyncFlow με ενεργό πλάνο και σύνδεση ιδιοκτήτη ή διαχειριστή.
- Υπολογιστή με υποδοχή κάρτας microSD ή card reader USB (αναγνώστη καρτών) για κάρτες microSD.
- Ελεύθερη πρίζα κοντά στην τηλεόραση.

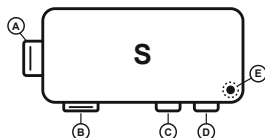
Ποια δίκτυα Wi-Fi λειτουργούν

Λειτουργούν: δίκτυα σπιτιού και γραφείου με κωδικό (WPA2 Personal, η συνηθισμένη ασφάλεια οικιακού Wi-Fi, ή μικτό WPA2/WPA3) και ανοιχτά δίκτυα.

Δεν λειτουργούν: δίκτυα μόνο 5 GHz, δίκτυα μόνο WPA3, δίκτυα που ζητούν όνομα χρήστη (εταιρικά δίκτυα «enterprise»), κρυφά δίκτυα και δίκτυα με σελίδα σύνδεσης, όπως σε ξενοδοχεία ή δίκτυα επισκεπτών.

Τα περισσότερα router (ρούτερ, η συσκευή του Wi-Fi) εκπέμπουν 2,4 GHz και 5 GHz με το ίδιο όνομα. Αυτό λειτουργεί.

3 Γνωρίστε το Box σας



- (A) **Υποδοχή κάρτας microSD:** η κάρτα μένει μέσα.
- (B) **Θύρα mini-HDMI** (μικρή υποδοχή HDMI): καλώδιο HDMI προς την τηλεόραση.
- (C) **Θύρα USB:** δεν χρησιμοποιείται, μένει ελεύθερη.
- (D) **PWR IN** (είσοδος ρεύματος, micro-USB: η παλαιότερη μικρή υποδοχή USB): καλώδιο ρεύματος.
- (E) **Ενδεικτική λυχνία:** ανάβει όταν το Box έχει ρεύμα, αναβοσβήνει όσο δουλεύει.

Χωρίς διακόπτη

Το Box ξεκινά όταν συνδέετε το τροφοδοτικό και σβήνει όταν το αποσυνδέετε. Μπορείτε να το αποσυνδέσετε οποιαδήποτε στιγμή, εκτός από την πρώτη εκκίνηση (βήμα 5).

4 Εγκατάσταση σε 5 βήματα

Ετοιμάζουμε το Box σας πριν από την αποστολή. Αν αποθηκεύσατε το Wi-Fi σας στις **Ρυθμίσεις > Σύνδεση** πριν από την παράδοση, το Box γνωρίζει ήδη το Wi-Fi και τον πίνακά σας: κάντε μόνο τα βήματα 4 και 5. Αλλιώς κάντε και τα πέντε βήματα με αυτή τη σειρά (περίπου 15 λεπτά).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Αν το Box δεν ετοιμάστηκε με το Wi-Fi σας, μην το συνδέσετε ακόμη στο ρεύμα: τα στοιχεία του Wi-Fi σας πρέπει πρώτα να βρίσκονται στην κάρτα microSD.

syncflowboard.com

Εμφάνιση Εκδηλώσεις Widgets Συχνές Ερωτήσεις **Σύνδεση**

Χρέωση

γ **Δίκτυα WiFi**

Όνομα δικτύου (SSID)

Κωδικός

Ε Προσθήκη δικτύου

ζ Χώρα WiFi: Greece

η ☒ Αυτόματη ενημέρωση συσκευών

Περιστροφή & κλίμακα οθόνης

0°

90°

180°

270°

Λήψη

1 Προσθέστε το Wi-Fi σας στο dashboard

- Σε έναν υπολογιστή, ανοίξετε το **syncflowboard.com** (το dashboard του SyncFlow) και συνδεθείτε.
Χρησιμοποιήστε σύνδεση ιδιοκτήτη ή διαχειριστή.
- Ανοίξετε τις **Ρυθμίσεις** και μετά την καρτέλα **Σύνδεση**.
- Στα **Δίκτυα WiFi**, γράψτε το όνομα του δικτύου στο πεδίο **Όνομα δικτύου (SSID)**. Γράψτε το ακριβώς όπως το δείχνει το router σας, με τα ίδια κεφαλαία γράμματα.

- δ. Γράψτε τον κωδικό του Wi-Fi στο πεδίο **Κωδικός**.
Πατήστε το εικονίδιο του ματιού για να τον ελέγξετε.
- ε. Πατήστε **Προσθήκη δικτύου**.
→ Το δίκτυο εμφανίζεται στη λίστα.
- στ. Προαιρετικά: προσθέστε και δεύτερο δίκτυο ως εφεδρικό, για παράδειγμα ένα hotspot κινητού (Wi-Fi από το κινητό) στα 2,4 GHz.
- ζ. Στη **Χώρα WiFi**, επιλέξτε τη χώρα όπου βρίσκεται η οθόνη.
- η. Αφήστε επιλεγμένο το **Αυτόματη ενημέρωση συσκευών**.
Έτσι μπορείτε αργότερα να αλλάζετε το Wi-Fi χωρίς την κάρτα.

2 Κατεβάστε το αρχείο σύνδεσης

- α. Για τηλεόραση τοποθετημένη όρθια (κάθετα), επιλέξτε **90° ή 270°** στην **Περιστροφή οθόνης**. Για κανονική τηλεόραση, αφήστε **0°**.
- β. Μεταβείτε στο τέλος της σελίδας και πατήστε **Λήψη**.
→ Το αρχείο `syncflow_connection.json` αποθηκεύεται στον φάκελο «Λήψεις».
- γ. Μη μετονομάσετε το αρχείο. Μην το ανοίξετε και μην το αλλάξετε.

Η περιστροφή δεν αποθηκεύεται

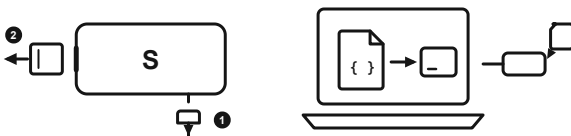
Επιλέξτε την ξανά κάθε φορά που κατεβάζετε νέο αρχείο. Αλλιώς το νέο αρχείο επαναφέρει την οθόνη στις 0°.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Ο υπολογιστής μπορεί να εμφανίσει προειδοποίηση για την κάρτα. Αυτό είναι φυσιολογικό.

- Windows: μήνυμα ότι πρέπει να διαμορφώσετε (format) τον δίσκο πριν τον χρησιμοποιήσετε. Πατήστε **Άκυρο** (Cancel).
- Mac: μήνυμα ότι ο δίσκος δεν είναι αναγνώσιμος από τον υπολογιστή. Πατήστε **Παράβλεψη** (Ignore).
- Μην διαμορφώσετε την κάρτα. Η διαμόρφωση σβήνει το λογισμικό του Box.

3 Αντιγράψτε το αρχείο στην κάρτα microSD

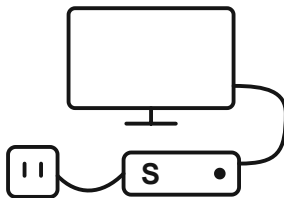


- Βεβαιωθείτε ότι το Box δεν είναι συνδεδεμένο στο ρεύμα.
- Τραβήξτε την κάρτα microSD ευθεία έξω από την υποδοχή **A**, στην άκρη του Box.
- Βάλτε την κάρτα στην υποδοχή καρτών του υπολογιστή ή σε card reader USB.
- Ανοίξτε τη μονάδα με το όνομα **bootfs** (το μέρος της κάρτας που διαβάζει ο υπολογιστής). Στα Windows βρίσκεται στην Εξερεύνηση αρχείων, στο «Αυτός ο υπολογιστής». Σε Mac βρίσκεται στην πλαϊνή στήλη του Finder.

- ε. Αντιγράψτε το `syncflow_connection.json` από τον φάκελο «Λήψεις» στο `bootfs`. Βάλτε το απευθείας στο `bootfs`, όχι μέσα σε φάκελο.
 - στ. Αν ο υπολογιστής ρωτήσει αν θέλετε να αντικαταστήσετε το υπάρχον αρχείο, επιλέξτε **Αντικατάσταση** (Replace).
 - ζ. Κάντε εξαγωγή της κάρτας. Στα Windows, κάντε δεξί κλικ στο `bootfs` και επιλέξτε **Εξαγωγή** (Eject). Σε Mac, πατήστε το σύμβολο εξαγωγής δίπλα στο `bootfs`.
 - η. Περιμένετε το μήνυμα ότι η κάρτα μπορεί να αφαιρεθεί με ασφάλεια. Μετά βγάλτε την.
 - θ. Διαγράψτε το αρχείο από τον φάκελο «Λήψεις». Περιέχει τον κωδικό του Wi-Fi σας.
- Μην αλλάζετε και μη διαγράφετε κανένα άλλο αρχείο στο `bootfs`.

4

Συνδέστε το Box



- α. Σπρώξτε την κάρτα microSD στην υποδοχή **A**, με την ετικέτα προς τα πάνω, μέχρι να σταματήσει. Μπαίνει μόνο με έναν τρόπο. Μην τη σπρώχνετε με δύναμη.
- β. Συνδέστε το μικρό βύσμα του καλωδίου HDMI στη θύρα **B** (mini-HDMI) του Box.

- γ. Συνδέστε την άλλη άκρη σε ελεύθερη θύρα HDMI της τηλεόρασης. Σημειώστε τον αριθμό της θύρας, για παράδειγμα HDMI 2.
- δ. Συνδέστε το μικρό βύσμα του καλωδίου USB στη θύρα **D** (PWR IN). Η θύρα **C** μένει ελεύθερη.

5 Ενεργοποιήστε και περιμένετε

- α. Συνδέστε την άλλη άκρη του καλωδίου USB στο τροφοδοτικό και το τροφοδοτικό στην πρίζα. Το Box ξεκινά μόνο του και η λυχνία **E** ανάβει.
- β. Ανοίξτε την τηλεόραση.
- γ. Πατήστε **Source** ή **Input** στο τηλεχειριστήριο της τηλεόρασης. Επιλέξτε τη θύρα HDMI του βήματος 4γ.
- δ. Περιμένετε. Ο πίνακας σας εμφανίζεται μέσα σε 1 έως 3 λεπτά. Αν η οθόνη δείχνει **SyncFlow setup**, το Box εγκαθίσταται ακόμη: μην το αποσυνδέσετε.
→ Ο πίνακας σας γεμίζει την οθόνη.

Τι βλέπετε στην οθόνη

- **Μόνο αν το Box πρέπει ακόμη να εγκαταστήσει το λογισμικό του: 5 έως 10 λεπτά, έως 15 με αργό Wi-Fi**
SyncFlow Loading. Please wait. και μετά **SyncFlow setup: 1/9 in progress** έως 9/9. Το βήμα 3 από τα 9 κατεβάζει το λογισμικό και διαρκεί περισσότερο.
- **Τέλος της εγκατάστασης**
SyncFlow setup complete. Restarting. Η οθόνη μαυρίζει για λίγο, όσο το Box επανεκκινεί μόνο του.

Σε κάθε εκκίνηση

SyncFlow Starting και μετά ο πίνακάς σας. Αυτό διαρκεί συνήθως 1 έως 3 λεπτά.

Ένα Box που ετοιμάστηκε πριν από την παράδοση δείχνει μόνο **SyncFlow Starting** και μετά τον πίνακά σας. Βλέπετε κάτι άλλο στην οθόνη; Δείτε τις ενότητες 7 και 8.

5 Τοποθέτηση

- Βάλτε το Box σε επίπεδη, σταθερή και στεγνή επιφάνεια που δεν είναι αγωγίμη. Μην αφήνετε μεταλλικά αντικείμενα να το ακουμπούν. Εναλλακτικά, στερεώστε το στο πάνω ή στο πλάι άκρο της τηλεόρασης ή στον τοίχο, με ταινία velcro ή ταινία διπλής όψης (δεν περιλαμβάνονται).
- Κρατήστε το μακριά από πηγές θερμότητας: Θυρίδες αερισμού της τηλεόρασης, καλοριφέρ και άμεσο ηλιακό φως.
- Αφήστε ελεύθερο χώρο γύρω από το Box. Μην το καλύπτετε.
- Wi-Fi: μη βάζετε το Box πίσω από την τηλεόραση ή σε μεταλλικό ντουλάπι, γιατί το μέταλλο εμποδίζει το σήμα. Βάλτε το στο πάνω ή στο πλάι άκρο της τηλεόρασης, χωρίς μέταλλο ανάμεσα σε αυτό και το router· αν χρειάζεται, χρησιμοποιήστε μακρύτερο καλώδιο HDMI. Ακόμη αδύναμο; Φέρτε το router πιο κοντά ή προσθέστε σημείο mesh (επιπλέον μονάδα Wi-Fi) κοντά στην τηλεόραση.
- Μην αφήνετε το Box να κρέμεται από τα καλώδια. Μην λυγίζετε απότομα τα καλώδια.
- Χρησιμοποιείτε το Box μόνο σε εσωτερικό, στεγνό χώρο, σε θερμοκρασία 5 έως 35 °C.

- Το Box μπορεί να λειτουργεί όλο το 24ωρο. Μπορείτε να ανοίγετε και να κλείνετε την τηλεόραση κανονικά.

Κάθετη οθόνη;

Ορίστε την **Περιστροφή οθόνης** στις 90° ή 270° πριν κατεβάσετε το αρχείο σύνδεσης (βήμα 2α).

Ρυθμίσεις τηλεόρασης

Αν η τηλεόρασή σας έχει αυτές τις ρυθμίσεις, ενεργοποιήστε την αυτόματη ενεργοποίηση μετά από διακοπή ρεύματος και ορίστε να ξεκινά στη θύρα HDMI του Box.

6 Αλλαγές αργότερα

Οι περισσότερες αλλαγές φτάνουν στο Box μέσω διαδικτύου. Την κάρτα τη χρειάζεστε μόνο όταν το Box δεν μπορεί να συνδεθεί και για την περιστροφή οθόνης.

Αλλαγή	Online, χωρίς κάρτα	Με την κάρτα
Δίκτυο ή κωδικός Wi-Fi	Ναι, αν είναι επιλεγμένο το Αυτόματη ενημέρωση συσκευών	Ναι
Σύνδεσμος πίνακα (Νέο Token, Επαναφορά Αρχικού)	Ναι, αυτόματα	Ναι
Μέγεθος πίνακα: Ρυθμίσεις > Εμφάνιση > Κλίμακα Οθόνης	Ναι, αυτόματα	Δεν χρειάζεται

Αλλαγή	Online, χωρίς κάρτα	Με την κάρτα
Περιστροφή οθόνης, Περιορισμός εξόδου στα 720p	Όχι	Ναι
Μεταφορά του Box σε άλλο λογαριασμό SyncFlow	Όχι	Όχι. Επικοινωνήστε μαζί μας.

A. Online, όσο το Box λειτουργεί

- 1 Συνδεθείτε και ανοίξτε **Ρυθμίσεις > Σύνδεση**.
- 2 Στα **Δίκτυα WiFi**, αλλάξτε τον κωδικό και πατήστε **Αποθήκευση**. Ή προσθέστε το νέο δίκτυο με την **Προσθήκη δικτύου**.
- 3 Αφήστε επιλεγμένο το **Αυτόματη ενημέρωση συσκευών**.
- 4 Περιμένετε περίπου 15 λεπτά.
→ Το Box παραλαμβάνει την αλλαγή. Κρατά τον παλιό κωδικό μέχρι να λειτουργήσει ο νέος. Αν το router επιστρέψει στον παλιό κωδικό, επιστρέφει και το Box.

Νέο router ή νέος κωδικός;

Προσθέστε τα νέα στοιχεία στο dashboard πριν αλλάξετε το router. Το Box περνά στο νέο δίκτυο μόλις σταματήσει το παλιό.

B. Με την κάρτα microSD

Χρησιμοποιήστε αυτόν τον τρόπο όταν το Box δεν μπορεί να συνδεθεί στο διαδίκτυο, για παράδειγμα όταν έχει ήδη μπει νέο router, ή για να αλλάξετε την περιστροφή.

- 1 Κάντε την αλλαγή στις **Ρυθμίσεις > Σύνδεση**. Αν η οθόνη σας είναι κάθετη, επιλέξτε ξανά την περιστροφή.
- 2 Πατήστε **Λήψη**.
- 3 Αποσυνδέστε το Box από το ρεύμα.
- 4 Αντιγράψτε το νέο αρχείο στην κάρτα όπως στο βήμα 3. Επιλέξτε **Αντικατάσταση**.
- 5 Βάλτε ξανά την κάρτα. Μετά συνδέστε το τροφοδοτικό.
→ Το Box διαβάζει το αρχείο όταν ξεκινά. Τα δίκτυα Wi-Fi του αρχείου προστίθενται σε όσα ήδη γνωρίζει.

Σύνδεσμος πίνακα. Όταν πατάτε **Νέο Token** (νέος κωδικός μέσα στον σύνδεσμο του πίνακα), ο παλιός σύνδεσμος σταματά να λειτουργεί. Το Box περνά μόνο του στον νέο σύνδεσμο μέσα σε περίπου 15 λεπτά. Χρησιμοποιήστε το αν ο σύνδεσμος δόθηκε σε κάποιον που δεν πρέπει να βλέπει τον πίνακά σας.

7 Μηνύματα στην οθόνη

Το Box εμφανίζει αυτά τα μηνύματα στα αγγλικά. ● γεμάτο = χρειάζεται ενέργεια, ½ μισό = περιμένετε ή ελέγξτε, Ο άδειο = πληροφορία.

Στην οθόνη	Τι σημαίνει και τι κάνετε
○ SyncFlow Loading. Please wait. SyncFlow setup: 3/9 in progress	Γίνεται η πρώτη εκκίνηση. Περιμένετε. Μην αποσυνδέσετε το Box.
○ SyncFlow Starting	Το Box ξεκινά. Περιμένετε έως 3 λεπτά. Αν αργεί περισσότερο, δείτε την ενότητα 8.

Στην οθόνη	Τι σημαίνει και τι κάνετε
● SyncFlow setup FAILED - no network. Check WiFi and power-cycle.	Δεν υπήρχε διαδίκτυο στην πρώτη εκκίνηση. Δείτε την ενότητα 8.
● SyncFlow setup FAILED: configuration file missing	Η κάρτα δεν έχει αρχείο σύνδεσης. Επαναλάβετε τα βήματα 1 έως 3.
🔄 Connecting to Wi-Fi... Wi-Fi lost. Trying saved passwords for (name)...	Το Box συνδέεται στο δίκτυό σας. Περιμένετε.
🔄 (name): the new password was rejected by the router. Still using the previous one.	Ο νέος κωδικός είναι λάθος. Ελέγξτε τον στις Ρυθμίσεις > Σύνδεση .
● No saved network in range. Saved: (names)...	Το Box δεν βλέπει κανένα δίκτυο που γνωρίζει. Ελέγξτε ότι το router είναι αναμμένο. Δείτε την ενότητα 8.
● Cannot connect to (name) - the Wi-Fi signal is too weak or the router is not answering. Retrying...	Το σήμα είναι πολύ αδύναμο. Μετακινήστε το Box στο πάνω ή στο πλάι άκρο της τηλεόρασης (όχι από πίσω), φέρτε το router πιο κοντά ή προσθέστε σημείο mesh (επιπλέον μονάδα Wi-Fi). Το Box ξαναδοκιμάζει μόνο του.
● (names) is in range but none of the saved passwords work...	Ο κωδικός του Wi-Fi άλλαξε. Αντιγράψτε νέο αρχείο στην κάρτα (ενότητα 6B) ή επαναφέρετε το router.
🔄 Connected to (name), but there is no internet.	Το router δεν έχει διαδίκτυο. Ελέγξτε σε άλλη συσκευή. Επανεκκινήστε το router.
🔄 Weak Wi-Fi signal (18%)	Μετακινήστε το Box ή το router. Κρατήστε τα μεταλλικά αντικείμενα μακριά από το Box.

Στην οθόνη	Τι σημαίνει και τι κάνετε
● No network connection - retrying...	Το Box έχασε το δίκτυο. Ελέγξτε το router. Το Box συνεχίζει να προσπαθεί.
⌚ Δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο - εμφανίζεται η τελευταία ενημέρωση	Εμφανίζεται πάνω στον πίνακα, στη γλώσσα του λογαριασμού σας. Το διαδίκτυο έχει πέσει, οπότε ο πίνακας δείχνει την τελευταία αποθηκευμένη έκδοση. Ενημερώνεται ξανά μόνος του.
● Low power supply - use a 5V 2A adapter Power throttling - check the adapter ⌚ Power dipped earlier - check the adapter	Η τροφοδοσία δεν επαρκεί. Χρησιμοποιήστε τροφοδοτικό 5 V με 2,5 A (τουλάχιστον 2 A) σε πρίζα, όχι θύρα USB τηλεόρασης, με το καλώδιο USB της συσκευασίας.
⌚ Running hot (72C) ● Overheating (81C) - check ventilation	Το Box είναι πολύ ζεστό. Ξεσκεπάστε το και απομακρύνετε το από πηγές θερμότητας.
● Wi-Fi hardware has failed - please check the device	Αποσυνδέστε το Box για 10 δευτερόλεπτα και συνδέστε το ξανά. Αν το μήνυμα επανέλθει, επικοινωνήστε μαζί μας.

8 Επίλυση προβλημάτων

Πρόβλημα	Τι κάνετε
Η τηλεόραση γράφει «No signal» ή η οθόνη μένει μαύρη	Ελέγξτε ότι η τηλεόραση είναι στη σωστή θύρα HDMI (Source ή Input). Ελέγξτε και τα δύο βύσματα HDMI. Ελέγξτε ότι η λυχνία E είναι αναμμένη.

Πρόβλημα	Τι κάνετε
Η λυχνία E είναι σβηστή	Ελέγξτε το τροφοδοτικό, το καλώδιο USB και την πρίζα. Το καλώδιο πρέπει να είναι στη θύρα D (PWR IN), όχι στη C.
«SyncFlow setup FAILED - no network»	Ελέγξτε το όνομα και τον κωδικό του Wi-Fi και ότι το δίκτυο είναι στα 2,4 GHz (ενότητα 2). Διορθώστε τα στο dashboard και επαναλάβετε τα βήματα 2 και 3. Συνδέστε το Box στο ρεύμα: η ρύθμιση ξεκινά ξανά μόνη της.
«SyncFlow Starting» για πάνω από 10 λεπτά	Το Box δεν μπορεί να συνδεθεί στο Wi-Fi σας. Κάντε τους ίδιους ελέγχους και βεβαιωθείτε ότι το Box δεν είναι πίσω από την τηλεόραση (ενότητα 5). Αποσυνδέστε το Box για 10 δευτερόλεπτα και συνδέστε το ξανά.
«No saved network in range»	Ελέγξτε ότι το router είναι αναμμένο και εκπέμπει στα 2,4 GHz. Φέρτε το Box πιο κοντά. Αν άλλαξε το όνομα του δικτύου, αντιγράψτε νέο αρχείο στην κάρτα (ενότητα 6B). Ένα hotspot κινητού με αποθηκευμένο όνομα και κωδικό φέρνει επίσης το Box online.
Λάθος πίνακας ή η αρχική σελίδα του SyncFlow	Ελέγξτε ότι κατεβάσατε το αρχείο από τον σωστό λογαριασμό. Αν το Box ήρθε από άλλον λογαριασμό, επικοινωνήστε μαζί μας.
Ο πίνακας είναι πολύ μικρός ή πολύ μεγάλος	Αλλάξτε το Ρυθμίσεις > Εμφάνιση > Κλίμακα Οθόνης . Το Box ακολουθεί μέσα σε περίπου 15 λεπτά.
Η εικόνα είναι πλάγια ή ανάποδα	Επιλέξτε τη σωστή Περιστροφή οθόνης , κατεβάστε νέο αρχείο και αντιγράψτε το στην κάρτα (ενότητα 6B).
Τα εφέ κολλάνε σε μεγάλη τηλεόραση	Επιλέξτε το Περιορισμός εξόδου στα 720p , κατεβάστε νέο αρχείο και αντιγράψτε το στην κάρτα.

Πρόβλημα	Τι κάνετε
Ο υπολογιστής δεν δείχνει το bootfs	Σπρώξτε την κάρτα μέχρι τέρμα στο card reader. Δοκιμάστε άλλο card reader ή άλλον υπολογιστή. Μην διαμορφώσετε ποτέ την κάρτα.
Οι αλλαγές στο dashboard δεν φτάνουν στο Box	Περιμένετε 15 λεπτά. Το Box πρέπει να είναι online. Για το Wi-Fi, πρέπει να είναι επιλεγμένο το Αυτόματη ενημέρωση συσκευών . Η περιστροφή και τα 720p χρειάζονται την κάρτα.
Το Box δεν βρίσκει το hotspot του iPhone	Στις ρυθμίσεις hotspot του iPhone, ενεργοποιήστε την επιλογή Maximize Compatibility (μέγιστη συμβατότητα). Έτσι το hotspot περνά στα 2,4 GHz.

Δεν λειτουργεί ακόμη;

Επικοινωνήστε μαζί μας: info@syncflowboard.com. Πείτε μας τι δείχνει η οθόνη και τον σειριακό αριθμό από την ετικέτα του Box.

9 Φροντίδα και απόρρητο

Φροντίδα

- Για να καθαρίσετε το Box, αποσυνδέστε το και σκουπίστε το με μαλακό, στεγνό πανί. Μην χρησιμοποιείτε υγρά ή σπρέι.
- Μετά από διακοπή ρεύματος, το Box ξεκινά ξανά μόνο του και δείχνει τον πίνακά σας.
- Κάθε βράδυ γύρω στις 04:00 το Box φορτώνει ξανά τον πίνακα. Η οθόνη μαυρίζει για λίγα δευτερόλεπτα. Αυτό είναι φυσιολογικό.
- Το Box διορθώνει μόνο του τα περισσότερα προβλήματα: μια σελίδα που κόλλησε, μια χαμένη σύνδεση Wi-Fi ή ένα κολλημένο

τσιπ Wi-Fi.

Απόρρητο

- Η κάρτα microSD και το αρχείο που κατεβάσατε περιέχουν το όνομα και τον κωδικό του Wi-Fi σας, καθώς και τον σύνδεσμο του πίνακά σας. Κρατήστε την κάρτα μέσα στο Box. Διαγράψτε το αρχείο αφού το αντιγράψετε.
- Όποιος έχει τον σύνδεσμο του πίνακα μπορεί να δει τον πίνακά σας. Αν ο σύνδεσμος δόθηκε σε λάθος άτομο, πατήστε **Νέο Token** στις **Ρυθμίσεις > Σύνδεση**. Το Box ακολουθεί μόνο του.
- Το Box στέλνει στο SyncFlow το αναγνωριστικό της συσκευής, στοιχεία δικτύου (διεύθυνση MAC και IP, όνομα Wi-Fi), την έκδοση λογισμικού και την κατάσταση σύνδεσης, ώστε να λειτουργεί και να λαμβάνει αλλαγές. Περισσότερα στο syncflowboard.com/website/privacy.

Μεταβίβαση ή απόρριψη του Box

- Ενημερώστε μας, ώστε να αφαιρέσουμε το Box από τον λογαριασμό σας.
- Για να σβήσετε τα δεδομένα σας, διαμορφώστε (format) την κάρτα microSD σε έναν υπολογιστή. Κάντε το μόνο όταν το Box φεύγει από τα χέρια σας: σβήνει και το λογισμικό του Box, και το Box χρειάζεται τότε νέα κάρτα από εμάς.
- Απορρίψτε το Box ως ηλεκτρονικό απόβλητο (δείτε την ενότητα 12).

10 Τεχνικά χαρακτηριστικά

Μοντέλο

SyncFlow Box, SFB-1

Επεξεργαστής και μνήμη	4πύρηνος επεξεργαστής 64-bit στο 1 GHz, 512 MB RAM
Αποθήκευση	Κάρτα microSD, 16 GB ή μεγαλύτερη (τοποθετημένη)
Έξοδος εικόνας	mini-HDMI, έως 1920 × 1080 (Full HD)
Ασύρματη σύνδεση	Wi-Fi 802.11 b/g/n (Wi-Fi 4), μόνο 2,4 GHz. Υπάρχει υλικό Bluetooth, απενεργοποιημένο.
Τροφοδοσία	5 V DC μέσω micro-USB (USB Micro-B) στη θύρα PWR IN. Το τροφοδοτικό δεν περιλαμβάνεται: τροφοδοτικό USB με σήμανση CE, 5 V DC (ιδανικά 5,1 V), προτείνεται 2,5 A (12,5 W), τουλάχιστον 2 A, είσοδος 100-240 V AC.
Συνθήκες λειτουργίας	Εσωτερικός, στεγνός χώρος, 5 έως 35 °C
Διαστάσεις	Περίπου 60 × 40 × 30 mm
Οθόνες	Οποιαδήποτε τηλεόραση ή οθόνη με θύρα HDMI. Προτείνεται: 43 έως 60 ιντσών, πάνελ IPS ή VA (όχι OLED), κατάλληλη για πολλές ώρες λειτουργίας την ημέρα.
Απαιτήσεις	Συνδρομή SyncFlow, διαδίκτυο μέσω Wi-Fi 2,4 GHz

11 Εγγύηση και υποστήριξη

Νόμιμη εγγύηση

Ο πωλητής ευθύνεται σύμφωνα με τον ελληνικό νόμο αν το Box δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση (άρθρα 534 επ., δηλαδή 534 και επόμενα, του Αστικού Κώδικα). Έλλειψη ανταπόκρισης (ελάττωμα ή διαφορά από ό,τι αγοράσατε) που εμφανίζεται μέσα σε 1 έτος

από την παράδοση τεκμαίρεται (ο νόμος θεωρεί) ότι υπήρχε κατά την παράδοση (άρθρο 541 ΑΚ, δηλαδή Αστικού Κώδικα). Τα δικαιώματά σας παραγράφονται (λήγουν) 2 έτη μετά την παράδοση (άρθρο 554 ΑΚ). Καμία διάταξη αυτού του οδηγού δεν περιορίζει τα δικαιώματα αυτά.

- **Ελαττωματικό Box:** επικοινωνήστε μαζί μας πριν στείλετε οτιδήποτε. Το επισκευάζουμε ή το αντικαθιστούμε δωρεάν και πληρώνουμε τα μεταφορικά.
- **Επιστροφές:** οι αγοραστές που είναι καταναλωτές μπορούν να υπαναχωρήσουν (να ακυρώσουν) από μια ηλεκτρονική αγορά μέσα σε 14 ημέρες από την παράδοση. Δείτε syncflowboard.com/website/returns και [/website/withdrawal](https://syncflowboard.com/website/withdrawal).
- **Αναμενόμενη διάρκεια ζωής:** 5 χρόνια λειτουργίας όλο το 24ωρο. Παρέχουμε τεχνική υποστήριξη, επισκευές και ανταλλακτικά, όπως νέα κάρτα microSD ή καλώδιο, για όλη αυτή την περίοδο.

Λογισμικό και ασφάλεια

Το Box λαμβάνει τις ρυθμίσεις του και τον πίνακά σας μέσω διαδικτύου. Η υποστήριξη ασφαλείας διαρκεί 5 χρόνια από την παράδοση. Το Box δεν εγκαθιστά μόνο του ενημερώσεις λογισμικού. Αν βρεθεί πρόβλημα ασφαλείας σε αυτό το διάστημα, το διορθώνουμε δωρεάν, για παράδειγμα με νέα κάρτα microSD.

Για να αναφέρετε πρόβλημα ασφαλείας στο Box, γράψτε στο info@syncflowboard.com.

Επικοινωνία

info@syncflowboard.com · syncflowboard.com. Αναφέρετε τον αριθμό παραγγελίας και τον σειριακό αριθμό από την ετικέτα του Box.

Ελάττωμα, ατύχημα ή πρόβλημα ασφαλείας με το Box; Δηλώστε το στο **syncflowboard.com/complaints**.

Μπορείτε να ζητήσετε δωρεάν έντυπο αντίγραφο αυτού του οδηγού.

12 Πληροφορίες συμμόρφωσης

Κατασκευαστής

Κατασκευαστής

DIGITALL (σήμα: SyncFlow)

Διεύθυνση

Δημ. Γούναρη 80, 16561 Γλυφάδα, Ελλάδα

E-mail και ιστότοπος

info@syncflowboard.com · syncflowboard.com

Προϊόν

SyncFlow Box, μοντέλο SFB-1. Ο σειριακός αριθμός (για παράδειγμα SFB-2610-0001) βρίσκεται στην ετικέτα κάτω από το Box.

Δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ

Η δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ του Box θα δημοσιευτεί στο **syncflowboard.com/guide**.

Ραδιοσυχνότητες

Ζώνη συχνοτήτων

2400 έως 2483,5 MHz (Wi-Fi 802.11 b/g/n, Bluetooth απενεργοποιημένο). Χωρίς περιορισμούς χρήσης στην ΕΕ.

Μέγιστη ισχύς

Μέγιστη ραδιοηλεκτρική ισχύς (σήμερα: μέγιστη ισχύς εκπομπής ραδιοσυχνοτήτων): 19,03 dBm e.i.r.p. (Wi-Fi). Το e.i.r.p. (ισοδύναμη ιστροπικά ακτινοβολούμενη ισχύς) είναι η ισχύς της κεραίας. 19 dBm είναι περίπου 80 mW.

Απόρριψη



Μην πετάτε το Box ή τα καλώδιά του στα οικιακά απορρίμματα. Στο τέλος της ζωής τους, παραδώστε τα σε σημείο συλλογής Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ, δηλαδή παλιές ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές), ώστε να ανακυκλωθούν με ασφάλεια.

Ρίξτε τη χάρτινη συσκευασία στον μπλε κάδο ανακύκλωσης.

Λογισμικό ανοιχτού κώδικα

Το λογισμικό του Box περιλαμβάνει τον πυρήνα Linux και άλλο λογισμικό ανοιχτού κώδικα με την άδεια GNU General Public License (GPL, άδεια ελεύθερου λογισμικού) και άλλες άδειες. Για τουλάχιστον τρία χρόνια μετά την τελευταία αποστολή αυτού του προϊόντος, δίνουμε σε όποιον το ζητήσει πλήρες αντίγραφο του αντίστοιχου πηγαίου κώδικα (ο κώδικας του προγράμματος σε αναγνώσιμη μορφή), με κόστος όχι μεγαλύτερο από το κόστος παράδοσής του, μαζί με τα κείμενα των αδειών. Γράψτε στο info@syncflowboard.com.

Εμπορικά σήματα

Οι όροι HDMI και High-Definition Multimedia Interface είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της HDMI Licensing Administrator, Inc. Το Wi-Fi είναι σήμα κατατεθέν της Wi-Fi Alliance.

Need help?
Χρειάζεστε βοήθεια;



Latest guide and help
syncflowboard.com/guide
Πιο πρόσφατος οδηγός και βοήθεια

info@syncflowboard.com ·
syncflowboard.com/complaints

DIGITALL · Dim. Gounari 80, 16561 Glyfada, Greece



Do not dispose of with household waste. Μην το πετάτε στα οικιακά απορρίμματα.